

**Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:  
Power Home Fixed Protect Digital (2 Πάγια Δώρο)****Άρθρο 1: Αντικείμενο**

**1.1** Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και υπό τον όρο της αποδοχής από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τούς όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

**1.2** Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές.

**1.3** Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**1.4** Το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Σταθερής Τιμολόγησης.

**1.5** Το προϊόν διατίθεται αποκλειστικά για Συμβάσεις Προμήθειας που συνάπτονται μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Εταιρείας ([www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)), είτε μέσω της υπηρεσίας eContract είτε μέσω της υπηρεσίας myZenith web. Σε περίπτωση σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας μέσω οποιουδήποτε άλλου καναλιού ή μέσου, το προϊόν δεν διατίθεται.

**Άρθρο 2: Διάρκεια**

**2.1** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέας εκπροσώπησης ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή, στην περίπτωση ενεργής παροχής που εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης για το επιλεγθέν τιμολόγιο.

**2.2** Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

**2.3** Με το πέρας της διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Επιπλέον, με την ίδια ενημέρωση, η Εταιρεία προσφέρει στον Πελάτη κάποιο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της παρούσας συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αδρανήσει ή/και δεν επιλέξει κάποιο άλλο διαθέσιμο κατά τον χρόνο εκείνο προϊόν, η Εταιρεία, με τη λήξη της Σύμβασης δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο, χωρίς δυνατότητα επιβολής ρήτρας πρόωρης αποχώρησης. Ο Πελάτης αποδέχεται ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή ενημέρωσης εκ μέρους της Εταιρείας μέσω επιστολής ή SMS ή Viber ή email ή ενημερωτικού μηνύματος στον λογαριασμό κατανάλωσης.

**2.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις υφιστάμενων πελατών ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, ενσωματώνεται στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Ηλεκτρικής Ενέργειας και οφείλεται από τον Πελάτη στο ακέραιο. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης της Σύμβασης είναι αναλογική και μειώνεται ανάλογα με τον υπολειπόμενο χρόνο έως τη λήξη της Σύμβασης, όπως ορίζεται κατωτέρω:

| Μήνας Αποχώρησης    | 1 <sup>ος</sup> | 2 <sup>ος</sup> | 3 <sup>ος</sup> | 4 <sup>ος</sup> | 5 <sup>ος</sup> | 6 <sup>ος</sup> | 7 <sup>ος</sup> | 8 <sup>ος</sup> | 9 <sup>ος</sup> | 10 <sup>ος</sup> | 11 <sup>ος</sup> | 12 <sup>ος</sup> |
|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| Τέλος Πρόωρης Λύσης | 236€            | 223€            | 208€            | 193€            | 176€            | 159€            | 140€            | 119€            | 98€             | 75€              | 51€              | 0€               |

**Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**

**3.1** Η Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας («Αρχική Χρέωση Ενέργειας») και η Πάγια Χρέωση είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ήτοι δε δύνανται να μεταβάλλονται βάσει της κατανάλωσης του Πελάτη και ορίζονται ως ακολούθως:

| Αρχική Χρέωση Ενέργειας (€/kWh) | Χρέωση Ενέργειας με Συνέπεια για τις πρώτες 120 ημέρες (€/kWh) | Χρέωση Ενέργειας με Συνέπεια μετά τις 120 ημέρες (€/kWh) | Πάγια Χρέωση με Συνέπεια (€/30 ημέρες) | Πάγια Χρέωση χωρίς Συνέπεια (€/30 ημέρες) |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| 0,285                           | 0,127                                                          | 0,179                                                    | 12,9                                   | 17,9                                      |

**3.2** Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου.

**3.3** Η Πάγια Χρέωση προμήθειας αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η Πάγια Χρέωση υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου.

**3.4** Οι τιμές των παραμέτρων που καθορίζονται στην παρούσα ισχύουν για τη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας, όπως ορίζεται στη διάταξη της παραγράφου 2.1 της παρούσας.

**3.5** Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε πενήντα (50) ευρώ (€). Το εν λόγω ποσό δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή, η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

**3.6** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση, πλην των δικαιούχων ΚΟΤ για τους οποίους δύναται να εκδίδεται Λογαριασμός Κατανάλωσης με διαφορετική συχνότητα, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης.

**3.7** Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, ούτε Χρεώσεις υπέρ Τρίτων (ενδεικτικά: Δημοτικά τέλη και φόρους, ΕΡΤ, ΔΕΤΕ, ΕΦΚ κ.λπ.).

**Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια**

**4.1** Για το διάστημα κατανάλωσης που αποτυπώνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό, η χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του εκκαθαριστικού λογαριασμού καθώς και των έναντι λογαριασμών που αφορούν το ως άνω διάστημα κατανάλωσης, γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την τιμή της στήλης «Αρχική Χρέωση Ενέργειας», σύμφωνα με τον πίνακα του άρθρου 3.1 της παρούσας.

**4.2** Αποκλειστικά και μόνο για την κατανάλωση των πρώτων 120 ημερών της Σύμβασης Προμήθειας, εφαρμόζεται πρόσθετη Έκπτωση επί της «Αρχικής Χρέωσης Ενέργειας» και η Χρέωση Ενέργειας διαμορφώνεται σε 0,127 €/kWh «Χρέωση Ενέργειας με Συνέπεια για τις πρώτες 120 ημέρες». Μετά το πέρας των 120 ημερών και για το υπόλοιπο της συμβατικής διάρκειας, η Χρέωσης Ενέργειας με Έκπτωση Συνέπειας διαμορφώνεται σε 0,179 €/kWh «Χρέωση Ενέργειας με Συνέπεια μετά τις 120 ημέρες», σύμφωνα με τον πίνακα του άρθρου 3.1 της παρούσας.

**4.3** Ο πελάτης δικαιούται Έκπτωση Συνέπειας ύψους 5€ επί της Πάγιας Χρέωσης, η οποία εφαρμόζεται μηνιαίως, από τον πρώτο λογαριασμό, εφόσον η εξόφληση

του λογαριασμού πραγματοποιείται εμπρόθεσμα και ολοσχερώς.

**4.4** Η «Εκπτώση Συνέπειας» εφαρμόζεται σε όλους τους λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένου του τελευταίου λογαριασμού, για όσο διάστημα η σύμβαση παραμένει ενεργή, εφόσον πληρούται η προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και ολοσχερούς εξόφλησης, όλων των εκκαθαριστικών και έναντι λογαριασμών .

**4.5** Ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με την Πάγια Χρέωση του άρθρου 3.1. για τον 6ο και 12ο μήνα της σύμβασης «**Δώρο 2 Πάγια**».

#### **Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης**

**5.1** Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.

**5.2** Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.

**5.3** Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς τον σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους από το σύνολο των οικιακών και μη οικιακών Πελατών μέχρι 25kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης, μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση (σε MWh) των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Καταμεμηθειών Εγγυήσεων Προέλευσης, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.

**5.4** Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.