

Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

- Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας σύμφωνα και με τους παρόντες Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, τους οποίους ανέγνωσα και κατανόησα, ενώ παράλληλα συμφωνώ πλήρως ότι τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης.
- Το προϊόν απευθύνεται σε Οικιακούς Πελάτες που κάνουν χρήση αυτόνομης θέρμανσης φυσικού αερίου.
- Η **διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες**. Μετά τη λήξη της διάρκειας της παρούσας σύμβασης παύει η ισχύς των παρόντων ειδικών όρων και μέχρις ότου συντελεσθεί η Παύση Εκπροσώπησης του Πελάτη από την Εταιρεία θα εφαρμόζονται οι ειδικοί όροι δημοσιευμένου τιμολογίου της Εταιρείας σύμφωνα με την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης καθώς και οι γενικοί όροι ως εκάστοτε ισχύουν. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου και των γενικών όρων, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου.
- Το ποσό εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ή δύο διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς την κατηγορία προϊόντος στο δημοσιευμένο τιμολόγιο σύμφωνα με την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης. Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου.
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την σύμβαση πριν από τη συμφωνημένη διάρκεια, ο Πελάτης δεν θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου:

Τιμολόγιο	Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)	Μηνιαίο Πάγιο
GAS HOME NOW	$\Sigma = X * \text{Τιμή TTF} + Y$	5,0€

Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου.

- Αθροισμα Σ: Ορίζεται σαν η βασική αναλογική χρέωση προμήθειας φυσικού αερίου. Εκφράζεται σαν χρέωση €/kWh.
- Συντελεστής Χ: Για το 2024 ο συντελεστής ορίζεται 1,006, Ο συντελεστής θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας.
- Τιμή TTF: όπου TTF για έναν Μήνα Αναφοράς Μ, ισούται με τον μέσο όρο των τιμών του προθεσμιακού προϊόντος του Μήνα Αναφοράς, όταν αυτός ο Μήνας εμπορεύεται στο TTF σαν Επόμενο Μήνας ("Front Month"). Το TTF (Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων) είναι μια πλατφόρμα χρηματοοικονομικών συναλλαγών φυσικού αερίου στην Ολλανδία. Η Ελληνική χονδρεμπορική αγορά αερίου, βασίζεται στις τιμές των προθεσμιακών προϊόντων φυσικού αερίου (παραγώγων) που εμπορεύονται στο TTF. Συνεπώς, οι τιμές των προθεσμιακών προϊόντων φυσικού αερίου του TTF, αντιπροσωπεύουν κατά κύριο λόγο το κόστος αγοράς του φυσικού αερίου της Εταιρείας από την Ελληνική χονδρεμπορική αγορά. Η παραπάνω μηνιαία μοναδιαία τιμή TTF καθώς και η ιστορικότητα αυτής θα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.zenith.gr).
- Συντελεστής Υ: Ορίζεται από τη Εταιρεία ανά ημερολογιακό εξάμηνο και αναρτάται στην ιστοσελίδα.
Για το 2024 ο συντελεστής Υ ορίζεται 0,0145 €/KWh (14,5 €/MWh).
- Στη χρέωση ενέργειας δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή TTF.

Οι χρεώσεις Μεταφοράς αφορούν τη χρήση του ΕΣΦΑ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr. Χρεώσεις Διανομής καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες ανά γεωγραφική περιοχή, ανεξάρτητα από τον προμηθευτή και αναφέρονται στο Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα ισχύουν οι παρακάτω προσφορές/ εκπτώσεις στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας:

Έκπτωση DUAL ENERGY

- Σε περίπτωση πελατών που προμηθεύονται στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις παραμένουν ενεργές (DUAL ENERGY) η Έκπτωση «DUAL ENERGY» διαμορφώνεται σε **-1€** πάγιο ανωτέρω πίνακα με το μηνιαίο πάγιο

Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας και για παροχή πληροφοριών, μπορείτε να:

- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- επισκέπτεστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο www.zenith.gr)
- εγγραφείτε στη διαδικτυακή υπηρεσία myZeniΘ (www.zenith.gr) ή να κάνετε λήψη της εφαρμογής Zeniapp για κινητά τηλέφωνα iOS & Android

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της ZeniΘ www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZeniΘ", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myzenith.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.