

## Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

- Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας σύμφωνα και με τους παρόντες Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, τους οποίους ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης.
- Η ένταξη στο προϊόν GAS HOME PLUS **προϋποθέτει την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής.**
- Το προϊόν απευθύνεται σε Οικιακούς πελάτες που κάνουν χρήση αυτόνομης θέρμανσης φυσικού αερίου.
- Η **διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες.** Με την λήξη της θα πραγματοποιείται αυτόματα 24μηνη ανανέωση με χρέωση της Ετήσιας Συνδρομής, εκτός εάν πραγματοποιηθεί ολοκληρωμένο αίτημα αλλαγής προϊόντος, έως και 10 εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της σύμβασης. Το ίδιο θα ισχύει και για κάθε επόμενη λήξη σύμβασης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου.
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου
- Το ποσό της 24μηνης Συνδρομής θα χρεώνεται στον 1<sup>ο</sup> λογαριασμό κατανάλωσης που θα εκδοθεί μετά την έναρξη της σύμβασης και της κάθε 24μηνης ανανέωσης αντίστοιχα.
- Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης, ούτε θα επιστρέφεται η 24μηνη Συνδρομή ή μέρος αυτής
- Το ποσό εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ή δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς την κατηγορία προϊόντος στο βασικό προϊόν φυσικού αερίου, κατά τη κρίση της. Ο Λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης

## Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου:

Τιμολόγιο	Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)	Μηνιαίο Πάγιο
<b>GAS HOME PLUS</b>	<b><math>\Sigma = X * \text{Τιμή TTF} + Y</math></b>	<b>5,0€</b>

Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου.

Άθροισμα Σ: Ορίζεται σαν η βασική αναλογική χρέωση προμήθειας φυσικού αερίου. Εκφράζεται σαν χρέωση €/kWh.

Συντελεστής Χ: Για το 2023 ο συντελεστής ορίζεται 1,006, Ο συντελεστής θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Τιμή TTF: όπου TTF για έναν Μήνα Αναφοράς M, ισούται με τον μέσο όρο των τιμών του προθεσμιακού προϊόντος του Μήνα Αναφοράς, όταν αυτός ο Μήνας εμπορεύεται στο TTF σαν Επόμενος Μήνας ("Front Month"). Το TTF (Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων) είναι μια πλατφόρμα χρηματοοικονομικών συναλλαγών φυσικού αερίου στην Ολλανδία. Η Ελληνική χονδρεμπορική αγορά αερίου, βασίζεται στις τιμές των προθεσμιακών προϊόντων φυσικού αερίου (παραγώγων) που εμπορεύονται στο TTF. Συνεπώς, οι τιμές των προθεσμιακών προϊόντων φυσικού αερίου του TTF, αντιπροσωπεύουν κατά κύριο λόγο το κόστος αγοράς του φυσικού αερίου της Εταιρείας από την Ελληνική χονδρεμπορική αγορά. Η παραπάνω μηνιαία μοναδιαία τιμή TTF καθώς και η ιστορικότητα αυτής θα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)).»

Συντελεστής Υ: Ορίζεται από τη Εταιρεία ανά ημερολογιακό εξάμηνο και αναρτάται στην ιστοσελίδα.

Για το Α' εξάμηνο του 2023 ο συντελεστής Υ ορίζεται 0,004 €/KWh (4 €/MWh).

- Στη χρέωση ενέργειας δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή TTF.
- 24μηνη Συνδρομή: 99€

Οι χρεώσεις Μεταφοράς αφορούν τη χρήση του ΕΣΦΑ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr). Χρεώσεις Διανομής καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες ανά γεωγραφική περιοχή, ανεξάρτητα από τον προμηθευτή και αναφέρονται στο Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)

## Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

### Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας και για παροχή πληροφοριών, μπορείτε να:

- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- επισκέπτεστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr))
- εγγραφείτε στη διαδικτυακή υπηρεσία myZeniΘ ([www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)) ή να κάνετε λήψη της εφαρμογής Zeniapp για κινητά τηλέφωνα iOS & Android

## Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της ZeniΘ [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr) διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZeniΘ", στην ηλεκτρονική διεύθυνση [myzenith.zenith.gr](http://myzenith.zenith.gr), η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.