

Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας

Τα προσωπικά σας δεδομένα, που μας παρέχετε στην φόρμα επικοινωνίας, συλλέγονται και επεξεργάζονται από την Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε. (ZeniΘ) που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός 26ης Οκτωβρίου, με Α.Φ.Μ. 997998048, τηλ. επικοινωνίας 2311 223 000, που εκπροσωπείται νόμιμα, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το ν. 4624/2019 και το λοιπό σχετικό νομοθετικό πλαίσιο.

Σκοπός της Επεξεργασίας/ Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: Η ZeniΘ (Υπεύθυνος Επεξεργασίας), επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμό σταθερού τηλεφώνου ή αριθμό κινητού τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), για τον σκοπό της επικοινωνίας σας με την ZeniΘ και την ικανοποίηση του αιτήματός σας.

Αποδέκτες

Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ZeniΘ.

Τα Δικαιώματά σας: Ως υποκείμενο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε ορισμένα δικαιώματα. Συγκεκριμένα, μπορείτε α) να έχετε ενημέρωση και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας κατόπιν αιτήματος, β) να απαιτήσετε από την ZeniΘ να διορθώσει λανθασμένα ή ελλιπή δεδομένα, γ) να διαγράψει ή να σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων σας, για παράδειγμα όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, δ) να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, όπου η ZeniΘ βασίζεται σε έννομα συμφέροντά της ως νομικό υπόβαθρο για την επεξεργασία, ε) να ζητήσετε από την ZeniΘ την φορητότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας στ) να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση. [Το δικαίωμα αυτό υφίσταται μόνο εάν η συναίνεση χρησιμοποιείται ως προϋπόθεση της επεξεργασίας].

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας, η ZeniΘ, θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός ενός (1) μηνός από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους σας άσκηση, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr → Τα δικαιώματά μου → Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων: Έχουμε θέσει σε εφαρμογή τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας πληροφοριών και διαδικασίες προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται ασφαλή. Παρά το γεγονός ότι κάνουμε ότι είναι δυνατόν για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων που διαβιβάζονται μέσω του διαδικτύου και οποιαδήποτε τέτοια διαβίβαση γίνεται με δικό σας κίνδυνο. Μόλις λάβουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, θα χρησιμοποιήσουμε αυστηρές διαδικασίες και χαρακτηριστικά ασφαλείας σχεδιασμένα για την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

Διακράτηση: Τα δεδομένα σας που αφορούν στην επικοινωνία σας με την ZeniΘ, θα τηρούνται για το χρόνο που παραμένει σε εκκρεμότητα το αίτημα σας και έως την ολοκλήρωσή του και υπό την επιφύλαξη ότι δεν θίγονται τα νόμιμα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις της ZeniΘ για τη διακράτηση των δεδομένων αυτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Κανονισμού και της εκάστοτε ισχύουσας κείμενης νομοθεσίας. Σε περίπτωση διένεξης, τα δεδομένα σας θα τηρηθούν για πέντε (5) χρόνια, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ΑΚ.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων: Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της ZeniΘ, στο τηλέφωνο: 2311-223 000, καθώς και στο email: dataprivacy@zenith.gr

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε διαβάστε την **Πολιτική Απορρήτου** της ZeniΘ στον σύνδεσμο <https://www.zenith.gr/privacy/>.