

Όροι Διαγωνισμού ZeniΘ – Elevate your Home Part 2.

1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού. Η εταιρεία με την επωνυμία «Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, 26ης Οκτωβρίου 54-56, με ΑΦΜ 997998048, ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, τηλέφωνο επικοινωνίας 2311223000 και εκπροσωπείται νόμιμα (εφεξής «η **Διοργανώτρια Εταιρεία**»), διοργανώνει προωθητική ενέργεια – διαγωνισμό (εφεξής ο «**Διαγωνισμός**») με διακριτικό τίτλο “ZeniΘ – Elevate your Home Part 2”, ο οποίος θα διενεργηθεί ψηφιακά μέσω της πλατφόρμας Power Up στον ακόλουθο υπερσύνδεσμο: <https://zenith.gr/el/zenith-power-up/elevate-your-home/> και, συγχρόνως, μέσω δήλωσης συμμετοχής με φυσική παρουσία, δια των παρακάτω αναλυτικά αναφερόμενων τρόπων (βλ. όρο 5 των παρόντων Αναλυτικών Όρων). Την οργάνωση και λειτουργία του Διαγωνισμού έχει αναλάβει για λογαριασμό της Διοργανώτριας Εταιρείας η εταιρεία με την επωνυμία BBDO ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ Α.Ε., που εδρεύει στο Νέο Ηράκλειο Αττικής, οδός Μαρίνου Αντύπα 41-45, με ΑΦΜ 094158990 και εκπροσωπείται νόμιμα (εφεξής η «**Διαφημιστική**» ή «**Συνεργάτης**») και την επικοινωνία με τους νικητές έχει αναλάβει η εταιρεία με την επωνυμία CARE DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (εφεξής η «**CARE DIRECT**» ή «**Συνεργάτης**»), που εδρεύει στη Δάφνη, οδός Δερβενακίων 8, με ΑΦΜ 095594723 και εκπροσωπείται νόμιμα. Καθ’ όλη τη διάρκεια της ισχύος του Διαγωνισμού, οι Αναλυτικοί Όροι θα είναι αναρτημένοι, και διαρκώς ενημερωμένοι, σε ηλεκτρονική μορφή, στον επίσημο δικτυακό ιστότοπο της Διοργανώτριας Εταιρείας, www.zenith.gr, και θα διατίθενται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 13 των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι υποψήφιοι συμμετέχοντες και οι νικητές του Διαγωνισμού οφείλουν να μεριμνούν για την έγκαιρη ενημέρωση τους σε σχέση με τυχόν αλλαγές των Αναλυτικών Όρων, επισκεπτόμενοι τον επίσημο διαδικτυακό ιστότοπο της Διοργανώτριας Εταιρείας www.zenith.gr.

2. Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό, έχουν ενήλικα φυσικά πρόσωπα, ήτοι άνω των 18 ετών, που διαμένουν μόνιμα και νόμιμα στην Ελλάδα. Τυχόν συμμετοχή νομικού προσώπου ή ανηλίκου, αποκλείεται και θα απορρίπτεται. Για την συμμετοχή στον Διαγωνισμό δεν είναι απαραίτητη η αγορά προϊόντος ή η παροχή υπηρεσίας ή η σύναψη σύμβασης με τη Διοργανώτρια Εταιρεία. Ειδικότερα, στον Διαγωνισμό μπορεί να συμμετέχει κάθε φυσικό πρόσωπο που πληροί τις προϋποθέσεις των παρόντων Αναλυτικών Όρων, ανεξαρτήτως αν

συμβάλλεται με τη Διοργανώτρια Εταιρεία, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους.

3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων. Από τον Διαγωνισμό αποκλείονται όσοι εμπίπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας Εταιρείας, της Διαφημιστικής και της CARE DIRECT, (β) τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω εργαζόμενους, καθώς, επίσης, και οι σύζυγοι των εργαζομένων αυτών. Ο αποκλεισμός μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού ακόμα και κατά το στάδιο παράδοσης των Δώρων.

4. Διάρκεια του Διαγωνισμού.

Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα **από την 20η/05/2025, ώρα 12.00 π.μ (εφεξής η «Έναρξη του Διαγωνισμού») έως και την 8η/03/2026, ώρα 12.00 μ.μ. (εφεξής η «Λήξη του Διαγωνισμού»).**

Ειδικότερα:

Μία φορά **κάθε μήνα** και, ειδικότερα, στις ημερομηνίες που προβλέπονται ρητά και ορίζονται στον όρο 6 του παρόντος, θα διεξάγεται μία ηλεκτρονική κλήρωση, από την οποία θα αναδεικνύονται **τρεις (3) τυχεροί νικητές**. Από τους αναδειχθέντες τρεις νικητές (ανά μήνα), ένας νικητής («Νικητής 1») θα κερδίζει ηλεκτρονικές δωροεπιταγές συνολικής αξίας επτά χιλιάδων ευρώ (7.000 €) και δύο νικητές («Νικητής 2» και «Νικητής 3») θα κερδίζουν ηλεκτρονικές δωροεπιταγές συνολικής αξίας τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (4.000€)/έκαστη. Οι εν λόγω ηλεκτρονικές δωροεπιταγές θα είναι εξαργυρώσιμες από την Εταιρεία με την επωνυμία «ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΧΑΡΤΟΒΙΒΛΙΟΠΩΛΕΙΟΥ» και τον διακριτικό τίτλο «ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε.» (εφεξής και ως η «**Εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ**»). Προκειμένου να συμμετάσχει κάποιος-α σε έκαστη μηνιαία ηλεκτρονική κλήρωση, η οποία θα κληρώνει συνολικά τρεις ηλεκτρονικές δωροεπιταγές (μία για καθένα εκ των τριών νικητών) κάθε μήνα, για τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα υπό τον όρο 6 του παρόντος, θα πρέπει να δηλώσει συμμετοχή ακολουθώντας τη διαδικασία που ορίζεται ρητά στον όρο 5 των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οποιαδήποτε δήλωση συμμετοχής εκτός της προβλεπόμενης διαδικασίας και χρονικής διάρκειας διεξαγωγής του Διαγωνισμού θεωρείται άκυρη και δε λαμβάνεται υπόψη σε οιαδήποτε κλήρωση του Διαγωνισμού.

4Α. Για τις ανάγκες του παρόντος Διαγωνισμού θα ισχύουν οι ακόλουθοι **ορισμοί**:

Πελάτης της Διοργανώτριας Εταιρείας νοείται: κάθε φυσικό πρόσωπο, το οποίο έχει ήδη συνάψει ή θα συνάψει με τη Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού, οιαδήποτε εκ των ακόλουθων συμβάσεων ή και αμφότερες κατ' επιλογήν του: (α) Αίτηση – Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και (β) Αίτηση – Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι η παροχή της εν λόγω Αίτησης – Σύμβασης θα έχει εκπροσωπηθεί από τη Διοργανώτρια Εταιρεία σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013) ή/και του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1969/2018), ως αυτοί εκάστοτε ισχύουν.

5. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό μπορεί να πραγματοποιηθεί επιλέγοντας έναν από τους ακόλουθους διαθέσιμους εναλλακτικούς τρόπους υποβολής δήλωσης συμμετοχής:

5.1.) 1^{ος} τρόπος υποβολής δήλωσης συμμετοχής:

[ο 1^{ος} τρόπος δήλωσης συμμετοχής θα είναι διαθέσιμος κατά τη διάρκεια διενέργειας εκδηλώσεων-διοργανώσεων που πραγματοποιούνται διά ζώσης, κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, στην πόλη της Θεσσαλονίκης και στις οποίες η Διοργανώτρια συμμετέχει ως χορηγός, διατηρώντας φυσικό περίπτερο στον τόπο όπου αυτές λαμβάνουν χώρα και καθ'όσον χρόνο αυτές διαρκούν και οι οποίες (εκδηλώσεις) αναφέρονται περιοριστικά στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας <https://zenith.gr/el/company/newsroom/>- **Υποβολή δήλωσης συμμετοχής απευθείας στο περίπτερο της Διοργανώτριας Εταιρείας στον τόπο που λαμβάνει χώρα η εκδήλωση**, στην οποία η Διοργανώτρια συμμετέχει ως χορηγός, **και για όσο χρόνο αυτή διαρκεί**. Αναλυτικό πρόγραμμα των εκδηλώσεων που εμπίπτουν στην παρούσα, κατά τη διάρκεια των οποίων δύνανται να υποβάλλονται δηλώσεις συμμετοχής στον Διαγωνισμό, βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας, στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://zenith.gr/el/company/newsroom/>, όπου οι ενδιαφερόμενοι συμμετέχοντες δύνανται να πληροφορηθούν σχετικά με τον ακριβή τόπο και χρόνο της

εκάστοτε εκδήλωσης και, συναφώς, τον τόπο και χρόνο κατά τον οποίο δύνανται να υποβάλουν δήλωση συμμετοχής στον Διαγωνισμό. **Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να συμπληρώνουν τα στοιχεία τους στη φυσική φόρμα δήλωσης συμμετοχής ή στην ηλεκτρονική φόρμα συμμετοχής, που θα τους παρασχεθεί από τους εκπροσώπους της Διοργανώτριας Εταιρείας** που θα βρίσκονται στο περίπτερο που διατηρεί η Διοργανώτρια στον τόπο πραγματοποίησης της εκδήλωσης και να αποδεχτούν τους όρους του Διαγωνισμού.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες εκδηλώσεις, κατά τη διάρκεια των οποίων δύνανται να υποβληθούν δηλώσεις συμμετοχής με τον ως άνω (πρώτο) τρόπο:

- **Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης 2025** (6-14/9/2025 ή σε οποιοσδήποτε νέες -κατόπιν επαναπρογραμματισμού- ορισθείσες ημερομηνίες): Οι δικαιούχοι συμμετοχής δύνανται να υποβάλουν δήλωση συμμετοχής στον Διαγωνισμό, στο περίπτερο που διατηρεί η Διοργανώτρια Εταιρεία στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, εντός της χρονικής περιόδου πραγματοποίησης της τελευταίας, ήτοι **από 6/9/2025 έως 14/9/2025**, συμπληρώνοντας τη σχετική φυσική φόρμα δήλωσης συμμετοχής που θα τους παρασχεθεί από εκπροσώπους της Διοργανώτριας Εταιρείας που θα βρίσκονται στο εν λόγω περίπτερο.

- **13ος Διεθνής Νυχτερινός Ημιμαραθώνιος Θεσσαλονίκης**, (18/10/2025 ή σε οποιαδήποτε νέα -κατόπιν επαναπρογραμματισμού αυτού- ορισθείσα ημερομηνία): Οι δικαιούχοι συμμετοχής δύνανται να υποβάλουν δήλωση συμμετοχής στον Διαγωνισμό, απευθείας στο περίπτερο επί του χωριού των χορηγών (στην πλατεία Δαβάκη) που διατηρεί η Διοργανώτρια Εταιρεία κατά τη διάρκεια του ως άνω Διεθνούς Νυχτερινού Ημιμαραθωνίου Θεσσαλονίκης 2025, ήτοι **στις 18/10/2025** (ή σε οποιαδήποτε νέα-κατόπιν επαναπρογραμματισμού- ορισθείσα ημερομηνία διεξαγωγής του εν λόγω Ημιμαραθωνίου), συμπληρώνοντας τη σχετική φυσική φόρμα δήλωσης συμμετοχής που θα τους παρασχεθεί από εκπροσώπους της Διοργανώτριας Εταιρείας που θα βρίσκονται στο εν λόγω περίπτερο.

Το φυσικό πρόσωπο που θα υποβάλει με τον ως άνω τρόπο δήλωση συμμετοχής στον Διαγωνισμό θα πρέπει να συμπληρώσει τα προσωπικά του στοιχεία, ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), να αποδεχθεί ανεπιφύλακτα τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους και να **υποβάλει τη σχετική φυσική φόρμα δήλωσης συμμετοχής στο Διαγωνισμό στο περίπτερο που διατηρεί η**

Διοργανώτρια Εταιρεία ως χορηγός της εκδήλωση εντός της χρονικής διάρκειας πραγματοποίησης της εκάστοτε εκδήλωσης και πάντοτε κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού.

Το φυσικό πρόσωπο που θα υποβάλει με τον ως άνω τρόπο δήλωση συμμετοχής στον Διαγωνισμό, αφού θα έχει ενημερωθεί για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του για το σκοπό της συμμετοχής του στο Διαγωνισμό, θα παράσχει την συγκατάθεσή του στη Διοργανώτρια Εταιρεία και τους Συνεργάτες για την χρήση, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών του δεδομένων, για τους σκοπούς συμμετοχής του στον Διαγωνισμό και διάθεσης των ηλεκτρονικών δωροεπιταγών, εφόσον ανακηρυχθεί νικητής και θα έχει δικαίωμα υποβολής μίας (1) μοναδικής δήλωσης συμμετοχής στον Διαγωνισμό.

Κάθε συμμετέχων που θα δηλώσει συμμετοχή στον Διαγωνισμό με τον ως άνω τρόπο, είτε συμβάλλεται ήδη με την ZENIO, είτε δεν συμβάλλεται με την ZENIO θα λάβει μία (1) συμμετοχή.

Σε περίπτωση που ο συμμετέχων που λαμβάνει μέρος στον Διαγωνισμό με τον ως άνω τρόπο και συμβάλλεται ήδη με την ZENIO ως Πελάτης όπως ορίζεται στον όρο 4Α, και, κατά τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού, επιλέξει να ανανεώσει την Σύμβασή του σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 4Α ή σε περίπτωση που ο συμμετέχων μη Πελάτης συνάψει, κατά τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού, νέα Σύμβαση Προμήθειας με την ZENIO σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 4Α των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα αποκτά 100 επιπλέον συμμετοχές για κάθε νέα Σύμβαση Προμήθειας που συνάπτει με τη Διοργανώτρια Εταιρεία.

5.2.) 2^{ος} τρόπος υποβολής δήλωσης συμμετοχής:

(ο 2^{ος} τρόπος δήλωσης συμμετοχής είναι διαθέσιμος όλο το χρονικό διάστημα ισχύος του Διαγωνισμού):

- Υποβολή δήλωσης συμμετοχής απευθείας στα καταστήματα εξυπηρέτησης πελατών της Διοργανώτριας Εταιρείας και των εξωτερικών Συνεργατών της. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να συμπληρώνουν τα στοιχεία τους στη δήλωση φόρμας συμμετοχής που θα τους παρασχεθεί από τους εκπροσώπους της Διοργανώτριας Εταιρείας ή των Συνεργατών της και να αποδεχτούν τους όρους του Διαγωνισμού.

Το φυσικό πρόσωπο που θα υποβάλει με τον ως άνω τρόπο δήλωση συμμετοχής στον Διαγωνισμό θα πρέπει να συμπληρώσει τα προσωπικά του στοιχεία, ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), να αποδεχθεί ανεπιφύλακτα τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους και να υποβάλει τη σχετική δήλωση συμμετοχής στο Διαγωνισμό σε κατάσταση εξυπηρέτησης πελατών της Διοργανώτριας Εταιρείας ή των Συνεργατών της. Το φυσικό πρόσωπο που θα υποβάλει με τον ως άνω τρόπο δήλωση συμμετοχής στον Διαγωνισμό, αφού θα έχει ενημερωθεί για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του για το σκοπό της συμμετοχής του στο Διαγωνισμό, θα παράσχει την συγκατάθεσή του στη Διοργανώτρια Εταιρεία και τους Συνεργάτες για την χρήση, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών του δεδομένων, για τους σκοπούς συμμετοχής του στον Διαγωνισμό και διάθεσης των ηλεκτρονικών δωροεπιταγών, εφόσον ανακηρυχθεί νικητής και θα έχει δικαίωμα υποβολής μίας (1) μοναδικής δήλωσης συμμετοχής στον Διαγωνισμό.

Κάθε συμμετέχων που θα δηλώσει συμμετοχή στον Διαγωνισμό με τον ως άνω τρόπο, είτε συμβάλλεται ήδη με την ZENIO είτε δεν συμβάλλεται με την ZENIO θα λάβει μία (1) συμμετοχή.

Σε περίπτωση, ωστόσο, που ο συμμετέχων που δήλωσε συμμετοχή στον Διαγωνισμό με τον ως άνω τρόπο συμβάλλεται ήδη με την ZENIO ως Πελάτης (όπως ορίζεται στον όρο 4Α) και, κατά τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού, επιλέξει να ανανεώσει την Σύμβασή του σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 4Α ή σε περίπτωση που ο συμμετέχων συνάψει, κατά τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού, νέα Σύμβαση Προμήθειας με την ZENIO, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 4Α, θα αποκτά 100 επιπλέον συμμετοχές για κάθε νέα Σύμβαση Προμήθειας που συνάπτει με τη Διοργανώτρια Εταιρεία.

5.3.) 3^{ος} τρόπος υποβολής δήλωσης συμμετοχής:

(ο 3^{ος} τρόπος δήλωσης συμμετοχής είναι διαθέσιμος όλο το χρονικό διάστημα ισχύος του Διαγωνισμού):

- Υποβολή δήλωσης συμμετοχής μέσω της ιστοσελίδας της Διοργανώτριας Εταιρείας

Διευκρινίζεται ότι, η εν λόγω διαδικασία διεξάγεται **μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας Power up** στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Διοργανώτριας Εταιρείας <https://zenith.gr/el/zenith-power-up/elevate-your-home/>.

Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό, κάθε χρήστης πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία όπως περιγράφεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://zenith.gr/el/zenith-power-up/elevate-your-home/>. Αφού διαβάσει τους όρους συμμετοχής, θα κληθεί να επιβεβαιώσει ότι τους διάβασε και τους αποδέχεται προκειμένου να συμμετάσχει, ότι είναι άνω των 18 ετών και ότι παρέχει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, επιλέγοντας (τσεκάροντας) τα αντίστοιχα πεδία (κουτάκια). Ακολούθως, θα συμπληρώσει ο ίδιος τα στοιχεία του (όνομα, επώνυμο, e-mail και τηλέφωνο χρήστη).

Η **δήλωση συμμετοχής** που υποβάλλεται με τον ως άνω τρίτο ψηφιακό τρόπο, ως ισχύει και με καθέναν εκ των ανωτέρω ρηθέντων διαθέσιμων τρόπων, είτε από συμμετέχοντα που είναι ήδη Πελάτης της Διοργανώτριας Εταιρείας, είτε από οποιοδήποτε άλλο φυσικό πρόσωπο που πληροί τους παρόντες όρους και δεν συμβάλλεται με την Διοργανώτρια Εταιρεία, **αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή** στην κλήρωση του Διαγωνισμού. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δηλώσει συμμετοχή στον Διαγωνισμό και έπειτα επιλέξει να συνάψει εντός της διάρκειας της ισχύος του Διαγωνισμού Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή Φυσικού Αερίου με τη Διοργανώτρια Εταιρεία ή να ανανεώσει την Σύμβαση Προμήθειας δυνάμει της οποίας συμβάλλεται ήδη με την Διοργανώτρια Εταιρεία, **θα αποκτά 100 επιπλέον συμμετοχές, για κάθε νέο συμβόλαιο που συνάπτει με την Εταιρεία.** Προκειμένου αυτό να καταστεί σαφές, ενδεικτικά αναφέρεται ότι, στην περίπτωση κατά την οποία συμμετέχων στο Διαγωνισμό επιλέξει να συνάψει μία νέα Σύμβαση Προμήθειας με τη Διοργανώτρια Εταιρεία ή να ανανεώσει την υφιστάμενη, κατά τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού, θα αποκτά εκατό (100) επιπλέον της μίας συμμετοχής του συμμετοχές, ήτοι συνολικά εκατόν μία (101) συμμετοχές στην κλήρωση του Διαγωνισμού, στην περίπτωση δε κατά την οποία ο ίδιος συμμετέχων επιλέξει να συνάψει και δεύτερη νέα Σύμβαση Προμήθειας με τη Διοργανώτρια, πάντοτε εντός της χρονικής διάρκειας ισχύος του Διαγωνισμού, θα αποκτά αυτομάτως εκατό (100) επιπλέον των 101 συμμετοχών του, ήτοι συνολικά διακόσιες μία (201) συμμετοχές κ.ο.κ.

Κάθε φυσικό πρόσωπο έχει το δικαίωμα υποβολής μίας (1) και μόνον δήλωσης συμμετοχής, καθ'όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού, επιλέγοντας οιονδήποτε από τους ανωτέρω περιοριστικά αναφερθέντες εναλλακτικούς τρόπους. Σε περίπτωση υποβολής περισσότερων της μίας δηλώσεων συμμετοχής από το ίδιο φυσικό πρόσωπο, θα λογίζεται μόνον μία (1) δήλωση συμμετοχής, ανεξαρτήτως του αριθμού των συμμετοχών που έχουν υποβληθεί από τον ίδιο λογαριασμό. Συγκεκριμένα, στην τελευταία περίπτωση, θα λαμβάνεται υπόψη μόνον η χρονικά πρώτη υποβληθείσα δήλωση, ανεξαρτήτως του τρόπου υποβολής της (διά ζώσης ή ψηφιακά), ενώ οι μεταγενέστερες της πρώτης δηλώσεις συμμετοχής δε θα λογίζονται. Με τη δήλωση συμμετοχής ο συμμετέχων λαμβάνει μέρος αυτομάτως σε όλες τις κληρώσεις που έπονται της δήλωσής του. Σε κάθε κλήρωση συμπεριλαμβάνονται μόνον οι συμμετέχοντες που έχουν δηλώσει την συμμετοχή τους έως τις 15:00 της προηγούμενης ημέρας της εκάστοτε κλήρωσης.

Οι συμμετέχοντες φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση των στοιχείων που θα πρέπει να υποβάλουν για την συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό. Ειδικότερα, για την συμμετοχή στον Διαγωνισμό, οι συμμετέχοντες καλούνται να καταχωρήσουν το ονοματεπώνυμό τους, τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας τους, καθώς και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους (εφεξής «Δεδομένα Συμμετοχής»). Οι συμμετέχοντες εγγυώνται ότι τα Δεδομένα που κοινοποιούν στη Διοργανώτρια Εταιρεία είναι αληθή, ακριβή και επίκαιρα. Εάν τυχόν δηλωθούν από συμμετέχοντα Δεδομένα Συμμετοχής αναληθή ή ανακριβή, η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν φέρουν καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της κατάστασης του συμμετέχοντα είναι ο ίδιος. Ελλιπής ή μη ορθή ή μη αληθής συμπλήρωση των στοιχείων των συμμετεχόντων παρέχει δικαίωμα στη Διοργανώτρια Εταιρεία να ακυρώσει τη συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό.

Σε περίπτωση που τύχει κάποιος εκ των συμμετεχόντων να υποβάλει ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία, η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα καθ'όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, καθώς και μετά το τέλος αυτού, να τον αποκλείσει από τη διαδικασία για την ανάδειξη νικητή, καθώς ακόμα και κατά το στάδιο απονομής του Δώρου, δίχως οιαδήποτε, εν γένει, ευθύνη της Διοργανώτριας για οιαδήποτε αξίωση ή άλλη απαίτηση εκ μέρους του.

Περαιτέρω, οι συμμετέχοντες μπορούν να επιλέξουν, εφόσον το επιθυμούν, να λαμβάνουν ενημερώσεις για προωθητικές ενέργειες της Διοργανώτριας Εταιρείας ή/ και για νέα προϊόντα και υπηρεσίες του.

Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό δεν απαιτείται η αγορά οποιουδήποτε από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει η Διοργανώτρια Εταιρεία. Με την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας, ολοκληρώνεται η υποβολή της δήλωσης συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Η υποβολή συμμετοχής στον Διαγωνισμό γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη των συμμετεχόντων. Τα αρχεία τα οποία θα τηρεί η Διοργανώτρια Εταιρεία και τα οποία θα συμπεριλαμβάνουν τα στοιχεία συμμετεχόντων θα συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τη λήψη οποιασδήποτε συμμετοχής στο Διαγωνισμό, καθώς και αναφορικά με την εγκυρότητα της συμμετοχής αυτής.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη κρίση της, οποιαδήποτε δήλωση συμμετοχής θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου. Κάθε συμμετέχων στον Διαγωνισμό οφείλει να ενεργεί νόμιμα, σύμφωνα με τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη και σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Ειδικότερα, περιεχόμενο το οποίο είναι ακατάλληλο (ενδεικτικώς αναφερομένων άσεμνου, προσβλητικού, δυσφημιστικού ή που παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων κλπ.) απαγορεύεται πλήρως, είναι δε στη διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας Εταιρείας να απορρίψει περιεχόμενο που κατά την κρίση της είναι ακατάλληλο. Οι συμμετέχοντες που προβάλλουν περιεχόμενο αυτού του είδους, θα ευθύνονται για κάθε είδους ζημία τυχόν ήθελε προκληθεί στη Διοργανώτρια Εταιρεία. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν ευθύνεται στην περίπτωση που, για οποιοδήποτε τεχνικό λόγο, είναι αδύνατη η λήψη και καταχώρηση συμμετοχής κάποιου διαγωνιζόμενου στην ψηφιακή πλατφόρμας power up.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο της προωθητικής ενέργειας επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Διαγωνισμού. Η Διοργανώτρια

Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για οιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων για τους άνω λόγους.

Η Διοργανώτρια και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για τεχνικές δυσκολίες που τυχόν προκύψουν λόγω θεμάτων δικτύου της συσκευής του συμμετέχοντα ή του διαδικτύου - internet (όπως ενδεικτικά αλλά μη περιοριστικά – λόγοι ανωτέρας βίας, τεχνικά προβλήματα, μη κάλυψη δικτύου, υπερφόρτωση δικτύου, διακοπή σύνδεσης με το δίκτυο, μη αποστολή ή αποδοχή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου, μη σωστός τρόπος συμμετοχής). Περαιτέρω, η Διοργανώτρια και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει στην επίσημη ιστοσελίδα της Διοργανώτριας ή στην ψηφιακή πλατφόρμα για την διεξαγωγή του Διαγωνισμού, που βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://zenith.gr/el/zenith-power-up/>, με αποτέλεσμα την ενδεχόμενη προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού (που διεξάγεται ψηφιακά ή/και στο σύνολό του) ή ακύρωσης κάποιων συμμετοχών λόγω μη καταχώρησής τους. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν βαρύνονται με οποιαδήποτε ευθύνη ή/και δαπάνη για την απαραίτητη συντήρηση, επισκευή ή επιδιόρθωση του υπολογιστή του Συμμετέχοντος/επισκέπτη και γενικά του συστήματός του για οποιαδήποτε βλάβη υποστεί κατόπιν επίσκεψής του στην ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία διεξάγεται ο Διαγωνισμός.

6. Κληρώσεις- Δωροεπιταγές

Για την ανάδειξη των νικητών στον Διαγωνισμό (**τρεις νικητές κάθε μήνα**), θα διεξάγεται μία **κλήρωση κάθε μήνα**, σύμφωνα με το παρακάτω πρόγραμμα:

- η 1^η κλήρωση θα λάβει χώρα την 17/06/2025,
- η 2^η κλήρωση θα λάβει χώρα την 15/07/2025,
- η 3^η κλήρωση θα λάβει χώρα την 27/08/2025,
- η 4^η κλήρωση θα λάβει χώρα την 22/09/2025,
- η 5^η κλήρωση θα λάβει χώρα την 20/10/2025,
- η 6^η κλήρωση θα λάβει χώρα την 17/11/2025,
- η 7^η κλήρωση θα λάβει χώρα την 15/12/2025,
- η 8^η κλήρωση θα λάβει χώρα την 12/01/2026,
- η 9^η κλήρωση θα λάβει χώρα την 09/02/2026 και
- η 10^η κλήρωση θα λάβει χώρα την 09/03/2026

πάντοτε δε ώρα 15.00 στα γραφεία της Διαφημιστικής που βρίσκονται στο Ηράκλειο Αττικής, στην οδό Μαρίνου Αντύπα αρ. 41-45 μέσω ηλεκτρονικής κλήρωσης. **Έκαστη μηνιαία κλήρωση θα αναδεικνύει τρεις (3) νικητές, καθένας εκ των οποίων θα λαμβάνει ηλεκτρονικές δωροεπιταγές** (βλ. παρακάτω) και τρεις (3) επιλαχόντες-αναπληρωματικούς νικητές. Η ίδια διαδικασία κλήρωσης θα επαναλαμβάνεται κάθε μήνα, κατά τον ως άνω με ακρίβεια ορισθέντα χρόνο και τόπο, από την Έναρξη έως και τη Λήξη του Διαγωνισμού.

Σημειώνεται ότι οι ως άνω ημερομηνίες κληρώσεων ενδέχεται να μεταβληθούν. Σε περιπτώσεις μεταβολής των ημερομηνιών των κληρώσεων, οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι θα ενημερώνονται και οι συμμετέχοντες ή/και νικητές οφείλουν να μεριμνούν για την έγκαιρη ενημέρωσή τους, επισκεπτόμενοι τον επίσημο διαδικτυακό ιστότοπο της Διοργανώτριας Εταιρείας. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη και δεν ευθύνεται έναντι των συμμετεχόντων ή/και των νικητών σε περίπτωση μεταβολής των ημερομηνιών των κληρώσεων.

Σε συνέχεια της μηνιαίας κλήρωσης που θα διενεργείται, οι τρεις (3) νικητές που θα αναδεικνύονται κάθε μήνα θα λαμβάνουν **δωροεπιταγές** οικιακών συσκευών (η «Δωροεπιταγή») εξαργυρώσιμες από την Εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ και, συγκεκριμένα:

- **Ο πρώτος νικητής** θα κερδίζει ηλεκτρονικές **δωροεπιταγές** συνολικής αξίας επτά χιλιάδων ευρώ (**7.000 €**) (:«**Νικητής 1**»),
- **Ο δεύτερος νικητής** θα κερδίζει ηλεκτρονικές ηλεκτρονικές **δωροεπιταγές** συνολικής αξίας τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (**4.000 €**) (:«**Νικητής 2**») και
- **Ο τρίτος νικητής** θα κερδίζει ηλεκτρονικές **δωροεπιταγές** συνολικής αξίας τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (**4.000 €**)(:«**Νικητής 3**»).

Σημειώνεται ότι οι εν λόγω δωροεπιταγές (των 7.000 € και των 4.000 €) που θα κερδίζουν οι νικητές, θα χορηγούνται υπό τη μορφή επιμέρους δωροεπιταγών μικρότερων ποσών, οι οποίες θα αθροίζουν το συνολικό ποσό των 7.000 και των 4.000 ευρώ αντίστοιχα και, ειδικότερα:

- Η ηλεκτρονική δωροεπιταγή των 7.000 € αποτελείται και θα χορηγείται στον Νικητή 1 υπό την μορφή επιμέρους ηλεκτρονικών δωροεπιταγών και συγκεκριμένα θα του χορηγούνται: δύο (2) ηλεκτρονικές δωροεπιταγές των πεντακοσίων ευρώ (500€) έκαστη, έξι (6) ηλεκτρονικές δωροεπιταγές των διακοσίων ευρώ (200€) έκαστη, είσοσι τρεις (23) ηλεκτρονικές δωροεπιταγές των εκατό ευρώ (100€) έκαστη και πενήντα (50) ηλεκτρονικές

δωροεπιταγές των πενήντα ευρώ (50€) έκαστη [7.000€: (2 x 500€), (6 x 200€), (23 x 100€), (50 x 50€)].

- Η ηλεκτρονική δωροεπιταγή των 4.000 € αποτελείται και θα χορηγείται στον Νικητή 2 και Νικητή 3 αντίστοιχα υπό τη μορφή επιμέρους ηλεκτρονικών δωροεπιταγών και συγκεκριμένα θα του χορηγούνται: δεκα τέσσερις (14) ηλεκτρονικές δωροεπιταγές των εκατό ευρώ (100€) έκαστη και πενήντα δύο (52) ηλεκτρονικές δωροεπιταγές των πενήντα ευρώ (50€) έκαστη [4.000€: (14 x 100€) + (52 x 50€)].

Περαιτέρω, υπογραμμίζεται ότι οι εν λόγω ηλεκτρονικές **δωροεπιταγές** που θα κερδίζουν οι νικητές του παρόντος Διαγωνισμού, οι οποίες σημειωτέον δεν αντιστοιχούν στην έννοια της δωροκάρτας, είναι εξαργυρώσιμες από την **Εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ** και **αφορούν αποκλειστικά:**

α) **συγκεκριμένες κατηγορίες προϊόντων**, ήτοι **λευκές συσκευές οιασδήποτε μάρκας διαθέτει στα καταστήματά της η Εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ, συσκευές θέρμανσης και συσκευές ψύξης και**

β) τις ακόλουθες **υπηρεσίες**: έξοδα κάλυψης επέκτασης εγγύησης, καθώς και έξοδα μεταφοράς και εγκατάστασης των εν λόγω συσκευών.

Με σαφήνεια ορίζεται ότι η **διάρκεια ισχύος** όλων των ηλεκτρονικών **δωροεπιταγών** που κερδίζουν οι νικητές του Διαγωνισμού είναι **δωδεκάμηνη** και άρχεται **από την επομένη της ημερομηνίας που διενεργήθηκε η κλήρωση η οποία ανέδειξε τον/την συγκεκριμένο/η νικητή/τρια που έλαβε την κρίσιμη ηλεκτρονική δωροεπιταγή**. Σε περίπτωση παρέλευσης του χρόνου αυτού, η ηλεκτρονική δωροεπιταγή αυτοδικαίως ακυρώνεται.

Συνεπώς, ρητά επισημαίνεται ότι οι ηλεκτρονικές δωροεπιταγές **δε δύναται να χρησιμοποιηθούν από τους επωφελούμενους νικητές για την αγορά οιασδήποτε άλλων προϊόντων, πέραν των λευκών συσκευών και των συσκευών ψύξης/θέρμανσης, από την Εταιρεία Πλαίσιο και εκτός του ως άνω σαφώς οριζόμενου χρόνου ισχύος τους.**

Οι ηλεκτρονικές δωροεπιταγές δύνανται να εξαργυρωθούν ελεύθερα από τον εκάστοτε κομιστή τους, τμηματικά, μεμονωμένα ή συνδυαστικά, μέσα στο ορισμένο χρονικό διάστημα ισχύος τους.

Σε περίπτωση αγοράς είδους αξίας μικρότερης από την αναγραφόμενη, το υπόλοιπο της αξίας απολύεται. Επιστροφή υπολοίπου αξίας σε μετρητά ή πιστωτικό δελτίο για επόμενη αγορά για το υπόλοιπο της αξίας, δεν χορηγούνται.

Σε περίπτωση εξαργύρωσης των ηλεκτρονικών δωροεπιταγών, η εκδότρια εταιρεία απελευθερώνεται από κάθε υποχρέωση.

Ο δικαιούχος κομιστής της ηλεκτρονικής δωροεπιταγής ευθύνεται με κάθε επιμέλεια για την καλή φύλαξή της και για κάθε ζημία σε περίπτωση απώλειας.

Ρητά διευκρινίζεται ότι οι ηλεκτρονικές Δωροεπιταγές της Εταιρείας ΠΛΑΙΣΙΟ δεν παραδίδονται/χορηγούνται στη Διοργανώτρια Εταιρεία εν είδει χορηγίας, αλλά τις έχει αγοράσει η Διοργανώτρια Εταιρεία, ενώ μεταξύ της Διοργανώτριας Εταιρείας και της Εταιρείας ΠΛΑΙΣΙΟ ουδεμία σχέση υφίσταται.

Αν για οποιονδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της κλήρωσης κατά την προαναφερθείσα ημέρα και ώρα, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ορισμού νεότερης ημέρας και ώρας διεξαγωγής αυτής με προηγούμενη, προ είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, ανακοίνωσή της, στην επίσημη ιστοσελίδα του Διαγωνισμού.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει στην περίπτωση που για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λόγω φυσικών φαινομένων/καταστροφών, απεργίας, τρομοκρατικών ενεργειών, ατυχημάτων, πανδημίας κ.λπ.), δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τους παρόντες όρους και απαλλάσσεται αζήμια των υποχρεώσεών της. Η Διοργανώτρια Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν έξοδα ή και άλλα συμβάντα που ήθελε προκύψουν στον νικητή κατά τη χρήση του δώρου. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν θα υπέχει ούτε θα αναλάβει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων για την ποιότητα, τα τυχόν πραγματικά ή νομικά ελαττώματα του Δώρου, τις ιδιότητες που αυτό αναγράφει ή για συνέπειες προερχόμενες από τη χρήση αυτού. Το Δώρο είναι προσωπικό και δεν μπορεί να ανταλλαχθεί ή να αντικατασταθεί ή να εξαργυρωθεί σε οποιοδήποτε οικονομικό αντίτιμο.

7. Επικοινωνία

Μετά την διενέργεια εκάστης μηνιαίας κλήρωσης και την ανάδειξη των νικητών, η γνωστοποίηση των οποίων θα λαμβάνει χώρα μέσω ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας Εταιρείας, την αρχική επικοινωνία με τους τελευταίους επιμελείται η CARE

DIRECT και γίνεται από το τηλεφωνικό της κέντρο, ήτοι από εκπρόσωπό της, με πρωτοβουλία της τελευταίας και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στον υπό 9 όρο των παρόντων Αναλυτικών Όρων.

Αφού ο νικητής ή η νικήτρια αποδεχθεί την ηλεκτρονική δωροεπιταγή, ακολούθως επικοινωνεί μαζί τους εκπρόσωπος από την Εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ, προκειμένου να πληροφορήσει τον/την νικητή/τρια σχετικά με τη διαδικασία εξαργύρωσης των ηλεκτρονικών δωροεπιταγών. Η επικοινωνία από την Εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ πραγματοποιείται, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στον υπό 8 όρο των παρόντων Αναλυτικών Όρων.

8. Παραλαβή ηλεκτρονικών δωροεπιταγών

Εφόσον ο νικητής του Διαγωνισμού αποδεχτεί τη ηλεκτρονική δωροεπιταγή κατά την τηλεφωνική επικοινωνία που θα λάβει χώρα μετά την ολοκλήρωση της κλήρωσης (από εκπρόσωπο της CARE DIRECT), θα του ζητηθεί να αναφέρει τα παρακάτω στοιχεία, ενδεικτικά, όνομα, επώνυμο, αριθμός δελτίου αστυνομικής ταυτότητας, ηλεκτρονική διεύθυνση ή όποιο επιπλέον στοιχείο θεωρηθεί απαραίτητο ώστε να μπορεί να ταυτοποιηθεί ως πρόσωπο. Ο κάθε νικητής του Διαγωνισμού, θα **παραλάβει τη ηλεκτρονική δωροεπιταγή με την ακόλουθη διαδικασία:**

Εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημέρα δήλωσης αποδοχής της ηλεκτρονικής δωροεπιταγής από τον νικητή, θα επικοινωνεί με τον τελευταίο η Εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ, η οποία θα τον ενημερώνει για την προβλεπόμενη διαδικασία και τους όρους εξαργύρωσης των επιμέρους ηλεκτρονικών δωροεπιταγών συνολικής αξίας 7.000 ή 4.000 ευρώ, αντίστοιχα, ανά περίπτωση. Οι ηλεκτρονικές δωροεπιταγές που έχει κερδίσει ο κάθε νικητής, θα ισχύουν από την ημερομηνία κλήρωσης και θα είναι διαθέσιμες προς εξαργύρωση, άμεσα, ήτοι από την επομένη της επικοινωνίας του εκπροσώπου της Εταιρείας ΠΛΑΙΣΙΟ με το νικητή. Μετά την ενημέρωση του νικητή σχετικά με τη διαδικασία εξαργύρωσης των ηλεκτρονικών δωροεπιταγών, εναπόκειται στην διακριτική ευχέρεια και επιμέλεια του εκάστοτε νικητή η υλοποίηση της εξαργύρωσής των.

9. Τρόπος Ανάδειξης Νικητή Διαγωνισμού.

Μεταξύ των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό που ολοκλήρωσαν επιτυχώς τα βήματα που βρίσκονται στον όρο 5 των παρόντων Αναλυτικών Όρων, κάθε μήνα θα αναδεικνύονται (μέσω ηλεκτρονικής κλήρωσης, η οποία θα λάβει χώρα την ημέρα και ώρα που ορίζεται στον όρο 6) τρεις (3) νικητές και τρεις (3) επιλαχόντες-αναπληρωματικοί νικητές, για την περίπτωση που ο αρχικός νικητής δεν ανταποκριθεί στην επικοινωνία, κατά τα αναφερόμενα κατωτέρω ή δεν προσέλθει ή δεν επιθυμεί να λάβει την ηλεκτρονική δωροεπιταγή. Για την ανάδειξη των νικητών και των επιλαχόντων νικητών θα υποβληθεί το σύνολο των «Έγκυρων Συμμετοχών» και ως τέτοιες νοούνται όσες πληρούν τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Η επιλογή του νικητή θα διεξάγεται με ηλεκτρονική κλήρωση, που εξασφαλίζει το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών.

Κατά την επικοινωνία εκάστου νικητή με τον εκπρόσωπο της CARE DIRECT, ο νικητής θα ερωτηθεί αν αποδέχεται τη ηλεκτρονική δωροεπιταγή και αν απαντήσει θετικά θα του ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία του (ενδεικτικά πλήρες ονοματεπώνυμο, email ή όποιο επιπλέον στοιχείο θεωρηθεί απαραίτητο για την επιβεβαίωση της ταυτοπροσωπίας του).

Η επικοινωνία με τον νικητή θα γίνεται τηλεφωνικώς από την ανωτέρω εταιρεία CARE DIRECT σε τηλέφωνο επικοινωνίας που θα έχει δηλώσει ο ίδιος στην φόρμα συμμετοχής, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ανάδειξη των νικητών. Κατά την επικοινωνία του νικητή με τον εκπρόσωπο της CARE DIRECT, ο νικητής θα ερωτηθεί αν αποδέχεται την ηχογράφηση της κλήσης και εάν αποδέχεται τη ηλεκτρονική δωροεπιταγή. Αν απαντήσει θετικά, θα του ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία του (ενδεικτικά όνομα, επώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση ή όποιο επιπλέον στοιχείο θεωρηθεί απαραίτητο) για τη επιβεβαίωση της ταυτοπροσωπίας και την ενημέρωσή του για το Δώρο.

Αν ο νικητής αρνηθεί την ηχογράφηση της κλήσης μπορεί, εναλλακτικά, να ενημερωθεί αναφορικά με τη ηλεκτρονική δωροεπιταγή και να αποδεχτεί ή όχι τη ηλεκτρονική δωροεπιταγή μεταβαίνοντας για τον λόγο αυτό εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα της επικοινωνίας στα γραφεία του Συνεργάτη [CARE DIRECT, Δερβενακίων 8, Τ.Κ. 17235, Δάφνη - Δευτέρα έως Παρασκευή 11:00-15:00] και να ενημερωθεί για την απόδοση της ηλεκτρονικής δωροεπιταγής του.

Αν ο νικητής δεν ανταποκριθεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κλήρωση ή η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή κλπ., ή δηλώσει ότι δεν αποδέχεται την ηλεκτρονική δωροεπιταγή, η Διοργανώτρια Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στο συγκεκριμένο νικητή και το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα (αναπληρωματικό) για τον οποίο θα τηρηθεί ομοίως η παραπάνω διαδικασία κ.ο.κ.

10. Ενημέρωση για την κατακύρωση – Παραλαβή του Δώρου.

Η ενημέρωση του εκάστοτε συμμετέχοντα για την ανάδειξή του ως νικητή του Διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί έως πέντε (5) εργάσιμες μέρες μετά την εκάστοτε κλήρωση.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο νικητής δεν ανταποκριθεί στην ως άνω επικοινωνία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κλήρωση ή δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί του, χάνεται οριστικά το δικαίωμά του επί της ηλεκτρονικής δωροεπιταγής και καμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της Διοργανώτριας ή/και της Διαφημιστικής. Ακολούθως τηρείται η ίδια διαδικασία για τον επιλαχόντα. Σε περίπτωση κατά την οποία ο επιλαχών δεν ανταποκριθεί στην επικοινωνία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κλήρωση ή δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί του, χάνεται οριστικά το δικαίωμά του επί του Δώρου και καμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της Διοργανώτριας ή/και της Διαφημιστικής.

Η Διοργανώτρια ή/και η Διαφημιστική δε φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση τυχόν άκαρπης προσπάθειας επικοινωνίας με το νικητή/ αναπληρωματικό (όπως ενδεικτικά: τα στοιχεία της επικοινωνίας που δήλωσε να μην είναι τα ορθά ή στο δηλωθέν τηλέφωνο επικοινωνίας να μην απαντά ή στην περίπτωση κλήσεως σε κινητό τηλέφωνο να είναι απενεργοποιημένο ή σε περίπτωση που αδράνησε να παραλάβει το Δώρο του) και διατηρούν το δικαίωμα να αποδώσουν τη ηλεκτρονική δωροεπιταγή στους αναπληρωματικούς τους ή και να το ακυρώσουν.

Οι ηλεκτρονικές δωροεπιταγές παρέχονται με αιτία τον Διαγωνισμό και ουδεμία ευθύνη φέρουν η Διοργανώτρια ή/και η Διαφημιστική για τυχόν πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κλπ., ούτε αναλαμβάνει η Διοργανώτρια οιαδήποτε σχετική υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια θα ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τη διάθεση των συγκεκριμένων ηλεκτρονικών δωροεπιταγών. Εφόσον διατεθούν, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται προς οποιονδήποτε τρίτο, συμπεριλαμβανομένων και των

νικητών του Διαγωνισμού, για παροχή επιπρόσθετων δώρων, για οποιονδήποτε λόγο και αιτία. Μετά τη λήξη της διάρκειας του Διαγωνισμού και της παράδοσης των ηλεκτρονικών δωροεπιταγών, η Διοργανώτρια δε φέρει καμία πλέον ευθύνη σχετικά με τον Διαγωνισμό. Μετά την απονομή της ηλεκτρονικής δωροεπιταγής στον εκάστοτε νικητή, η Διοργανώτρια δε φέρει ουδεμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία που πιθανόν προκύψει σε βάρος του νικητή ή σε βάρος τρίτου όπως σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η Διοργανώτρια για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν σχετικά με την ηλεκτρονική δωροεπιταγή. Επίσης, η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ουδεμία ευθύνη, ποινική ή αστική προς τον νικητή, συνοδό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί σε αυτόν σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τη δωροεπιταγή ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

10. Προσωπικά Δεδομένα

Ο Διοργανωτής (Υπεύθυνος Επεξεργασίας), στο πλαίσιο διενέργειας του Διαγωνισμού και υπό τους ανωτέρω όρους θα προβεί στην επεξεργασία των ακόλουθων προσωπικών δεδομένων των διαγωνιζόμενων: *ονοματεπώνυμο συμμετέχοντα, email, τηλέφωνο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση.*

Η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων πραγματοποιείται βάσει:

- Εκτέλεσης της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β ΓΚΠΔ): για την επεξεργασία που αφορά την επικύρωση της συμμετοχής, την ανάδειξη των νικητών και την απόδοση του δώρου.
- Συγκατάθεσης (άρθρο 6 παρ. 1α ΓΚΠΔ): για την επεξεργασία που αφορά μελλοντικές προωθητικές ενέργειες, εφόσον οι συμμετέχοντες παράσχουν τη ρητή συγκατάθεσή τους.

Η παροχή των προσωπικών δεδομένων για την εκτέλεση της σύμβασης είναι αναγκαίος όρος για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό. Η συγκατάθεση για μελλοντικές επικοινωνίες είναι προαιρετική και μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε δίχως να επηρεάζεται η συμμετοχή στον Διαγωνισμό.

Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, συλλέγονται και αποθηκεύονται τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν παράσχει οι ίδιοι οι συμμετέχοντες κατά την υποβολή της συμμετοχής τους, για τους εξής σκοπούς:

- (α) επικύρωση της συμμετοχής στον Διαγωνισμό και ανάδειξη των νικητών,
- (β) τηλεφωνική επικοινωνία ή επικοινωνία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και ενημέρωσή του αναφορικά με το Δώρο (εφόσον ανακηρυχθεί νικητής),
- (γ) υλοποίηση και διαφημιστική προβολή του Διαγωνισμού.

Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστραφούν, εκτός εάν έχει παρασχεθεί ρητή συγκατάθεση για ενημέρωση σχετικά με μελλοντικές προωθητικές ενέργειες ή/και νέα προϊόντα και υπηρεσίες της εταιρείας.

Η Διοργανώτρια διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα στην Διαφημιστική και τον συνεργάτη Care Direct (Εκτελών την Επεξεργασία) ο οποίος θα προβεί στην επεξεργασία των δεδομένων κατ' εντολή και βάσει των οδηγιών της Διοργανώτριας.

Διαβίβαση των ανωτέρω δεδομένων εκτός ΕΟΧ δεν λαμβάνει χώρα από την Διοργανώτρια.

Πρόσβαση στα στοιχεία των συμμετεχόντων και του νικητή έχουν μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι του ή εξωτερικοί συνεργάτες του Διοργανωτή (Διαφημιστική εταιρία κλπ.) που ενεργούν για λογαριασμό του και αναλαμβάνουν για λογαριασμό του Διοργανωτή την οργάνωση και διενέργεια του Διαγωνισμού.

Οι συμμετέχοντες έχουν δικαίωμα να ζητήσουν:

- α. πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα
- β. διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή,
- γ. διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που θέτει το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο για την άσκηση των δικαιωμάτων αυτών,
- δ. περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς,
- ε. αντίταξη στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων,

στ. φορητότητα των δεδομένων που έχουν παράσχει, δηλαδή να λάβουν τα δεδομένα που έχουν παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο ή να ζητήσουν την αποστολή τους σε τρίτο που θα ορίσουν. Επιπλέον διατηρούν όλα τα δικαιώματα που σχετίζονται με τη λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων.

Οι ανωτέρω διαγωνιζόμενοι έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν σχετικά παράπονά τους ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τους στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.(www.dpa.gr)

Εάν οι συμμετέχοντες έχουν οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα τους ή εάν επιθυμούν να ασκήσουν κάποιο από τα ανωτέρω δικαιώματά τους, μπορούν να επικοινωνήσουν στην ακόλουθη διεύθυνση Θεσσαλονίκη, 26ης Οκτωβρίου 54-56 υπ' όψιν: Επικεφαλής Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων Γεώργιο Βαμβακίδη.

Η παροχή των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων και η επεξεργασία τους, βασιζόμενη στην υποχρέωση του Διοργανωτή (Υπευθύνου Επεξεργασίας) να εκπληρώσει τους όρους του διαγωνισμού, αποτελεί αναγκαίο όρο για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό και για την εκτέλεση των υποχρεώσεων του Διοργανωτή, ως προς την παράδοση του δώρου. Επομένως εάν οι συμμετέχοντες δεν επιθυμούν να τύχουν τα προσωπικά δεδομένα τους της ανωτέρω περιγραφόμενης επεξεργασίας, δεν δύνανται να λάβουν μέρος στον Διαγωνισμό.

Αναλυτική ενημέρωση για την Πολιτική της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.. σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων παρατίθεται στη διεύθυνση <https://www.zenith.gr/privacy/>

Διευκρινίζεται ρητά ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από πλευράς του Διοργανωτή λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, ενώ οποιαδήποτε άλλη αλληλεπίδραση μεταξύ των χρηστών λαμβάνει χώρα και διέπεται σύμφωνα με την Πολιτική Προστασία Προσωπικών Δεδομένων της διοργανώτριας εταιρείας.

11. Ανάκληση Προκήρυξης – Τροποποίηση Όρων.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να ανακαλέσει την προκήρυξη του Διαγωνισμού ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας του Διαγωνισμού, των δώρων και της ημερομηνίας διεξαγωγής των κληρώσεων, να παρατείνει

την διάρκεια του Διαγωνισμού, ενημερώνοντας σχετικά μέσω του Διαδικτυακού Τόπου, με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης/τροποποίησης αυτήν της ημερομηνίας της σχετικής ενημέρωσης. Κάθε τροποποίηση ή η τυχόν ανάκληση, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας, στο <https://zenith.gr/el/zenith-power-up/elevate-your-home/>. Ο Διοργανωτής δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Διαγωνισμού.

12. Αποδοχή των όρων.

Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των εδώ προβλεπόμενων όρων και συνεπάγεται την συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση ή απαίτηση κατά του Διοργανωτή. Περαιτέρω, ο Διοργανωτής και ο Διαφημιστής δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας ή/και της Διαφημιστικής. Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο.

Οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των παρόντων Όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες Όρους κριθεί παράνομος, άκυρος ή ανίσχυρος, δεν πλήττεται το έγκυρο και η ισχύς των λοιπών όρων. Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων κριθεί αντίθετη προς το νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων. Η παράλειψη από τη Διοργανώτρια να ασκήσει κάποιο δικαίωμα της άπαξ ή κατ' επανάληψη δεν θεωρείται παραίτηση από το δικαίωμα αυτό. Σε περίπτωση διαφωνίας, διένεξης ή αμφισβήτησης από Συμμετέχοντα στον Διαγωνισμό, σχετικά με την ερμηνεία ή ορθή εφαρμογή οποιουδήποτε Όρου, ο Συμμετέχων θα απευθύνεται στην Διοργανώτρια η οποία θα καταβάλλει προσπάθεια συμβιβαστικής, φιλικής επιλύσεως της διαφοράς.

Κάθε διαφορά σχετική με το Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει, υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων Αθηνών.

13. Κατάθεση όρων

Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, έχουν κατατεθεί στη συμβολαιογράφο Αθηνών Παναγιώτα Τσίτσα. Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων, όπως έχουν κατατεθεί στην Συμβολαιογράφο.

Η Διοργανώτρια

.....