

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

- Εφόσον, γίνει δεκτή η παρούσα Αίτηση από την Εταιρεία, τα ανωτέρω στοιχεία εμπεριέχονται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.
- Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών ή/και στην κατηγορία Πελατών που δικαιούνται Κ.Ο.Τ., η Εταιρεία οφείλει να παρέχει τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις για τις κατηγορίες αυτές, μόνο αφού λάβει από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου ΔΕΔΔΗΕ το μηχανογραφημένο αρχείο με την ειδική ένδειξη που βεβαιώνει ότι ο πελάτης πράγματι ανήκει στην κατά δήλωσή του κατηγορία και θα τιμολογείται ανά δίμηνο, αλλιώς εντάσσεται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME χωρίς χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη.
- Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες.
- Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος. Σε περίπτωση που έχει αποδοθεί μειωμένη τιμολογιακή πολιτική, ορίζεται Τέλος Πρόωρης Λύσης Συμβολαίου 10€, πλέον του συνολικού ποσού έκπτωσης που αποδόθηκε στην παροχή, για το διάστημα από την έναρξη της παρούσας σύμβασης και πλέον ΦΠΑ.
- Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Θα περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα από τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας.
- Σε περίπτωση που επιλεγεί εξόφληση Λογαριασμών κατανάλωσης μέσω Πάγιας Εντολής, η εγγύηση που τυχόν κατέβαλε ο Πελάτης με την πληρωμή του πρώτου λογαριασμού του επιστρέφεται άτοκα στον επόμενο λογαριασμό.
 - Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει εκδοθεί, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
 - Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν συνολικά μέσω της πάγιας εντολής, ή ανακληθεί από τον πελάτη, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

| Τιμολόγιο | Μηνιαίο Πάγιο | | Χρέωση Ενέργειας |
|-------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| | Μονοφασική Παροχή | Τριφασική Παροχή | |
| POWER HOME | 1,0 € | 3,0 € | 0,0899 €/kWh |

Οι ανωτέρω τιμές δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ

Πρόγραμμα Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

- Το πρόγραμμα παρέχει έκπτωση **15% επί της ανωτέρω τιμής Χρέωσης Ενέργειας** (€/kWh).
- Η έκπτωση θα υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον αμέσως επόμενο εκδοθέντα από αυτόν τον εκκαθαριστικό λογαριασμό.
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης συνέπειας αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι), που αφορούν το διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό.
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα έστω και έναν λογαριασμό, εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δεν θα λάβει την έκπτωση.
- Από το πρόγραμμα εξαιρούνται παροχές που είναι ενταγμένες σε Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ).

Ειδική Έκπτωση 10%:

- Η έκπτωση 10% αποδίδεται στην ανωτέρω **τιμής Χρέωσης Ενέργειας** (€/kWh).
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές/ εκπτώσεις στο ρεύμα, συμπεριλαμβανομένης της συνδυαστικής προσφοράς DUAL ENERGY.

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, καθημερινά Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 08:00 έως τις 20:00 και το Σάββατο από τις 9:00 έως τις 15:00, στον τηλεφωνικό αριθμό **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου).

Επίσης μπορείτε να επισκέπτεστε το κατά τόπους αρμόδιο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών, από Δευτέρα έως Παρασκευή, 08:00 – 13:30, στις ακόλουθες διευθύνσεις:

Θεσσαλονίκη

- 26ης Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 54627, Θεσσαλονίκη
- Κωνσταντίνου Καραμανλή 57, Τ.Κ.546 42, Θεσσαλονίκη
- Μεγάλου Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως, Τ.Κ. 55134, Καλαμαριά

Θεσσαλία

- Λάρισα, Φαρσάλων 217, Τ.Κ. 41335
- Βόλος, Ελ. Βενιζέλου 2 & Αργοναυτών, Τ.Κ. 38333
- Καρδίτσα, Ταλιαδούρου 21, Τ.Κ. 43100
- Τρίκαλα, Κολοκοτρώνη 10, Τ.Κ. 42100

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZenith", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myaccount.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη στα γραφεία της Εταιρείας, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην ηλεκτρονική υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.