

**Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:  
Power Home Control Plus Promo****Άρθρο 1: Αντικείμενο**

**1.1** Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και υπό τον όρο της αποδοχής από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

**1.2** Το προϊόν αφορά οικιακού καταναλωτές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ) με παροχή ισχύος έως 25 kVA.

**1.3** Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**1.4** Το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Σταθερής Τιμής Ορισμένου Χρόνου και Σταθερής Τιμολόγησης.

**Άρθρο 2: Διάρκεια**

**2.1** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέας εκπροσώπησης ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της προς εγκατάσταση του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή, στην περίπτωση ενεργής παροχής που εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης για το επιλεγθέν τιμολόγιο.

**2.2** Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

**2.3** Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Επιπλέον, στην ίδια ενημέρωση, ο Πελάτης ενημερώνεται ότι μετά το πέρας της συμβατικής διάρκειας, σε περίπτωση που αδρανήσει ή δεν δηλώσει την πρόθεσή του για ανανέωση της Σύμβασης με την επιλογή ενός από τα προσφερόμενα και διαθέσιμα τιμολόγια, θα υπαχθεί στο εκάστοτε ισχύον κατά τον χρόνο εκείνο, Ειδικό Τιμολόγιο της Εταιρείας. Ειδικότερα, με το πέρας της διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι και εφαρμόζονται οι όροι του Ειδικού Τιμολογίου, σύμφωνα με τους δημοσιευμένους όρους του κατά τον χρόνο εκείνο, για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης.

**2.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις υφιστάμενων πελατών ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, ενσωματώνεται στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Ηλεκτρικής Ενέργειας και οφείλεται από τον Πελάτη στο ακέραιο. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης της Σύμβασης είναι αναλογική και μειώνεται ανάλογα με τον υπολειπόμενο χρόνο έως τη λήξη της Σύμβασης, όπως ορίζεται κατωτέρω:

Μήνας Αποχώρησης	1ος - 6ος	7ος - 11ος	12ος
Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης	100 €	50 €	0 €

**Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**

**3.1** Η χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας («Αρχική Χρέωση Ενέργειας») και η Πάγια Χρέωση είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ήτοι δε δύναται να μεταβάλλονται βάσει της κατανάλωσης του Πελάτη και ορίζονται ως ακολούθως:

Αρχική Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας με συντέπεια (€/kWh)	Πάγια Χρέωση (€/30 ημέρες)
0,225	0,115	9,9

**3.2** Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου.

**3.3** Η Πάγια Χρέωση προμήθειας αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η χρέωση παγίου (Πάγια Χρέωση) υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου.

**3.4** Οι τιμές των παραμέτρων που καθορίζονται στην παρούσα ισχύουν για τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως ορίζεται στη διάταξη της παραγράφου 2.1 της παρούσας.

**3.5** Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε πενήντα (50) ευρώ (€). Το εν λόγω ποσό δε χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή, η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

**3.6** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση, πλην των δικαιούχων ΚΟΤ για τους οποίους δύναται να εκδίδεται Λογαριασμός Κατανάλωσης με διαφορετική συχνότητα, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης.

**3.7** Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, ούτε χρεώσεις υπέρ Τρίτων (ενδεικτικά: δημοτικά τέλη και φόρους, ΕΡΤ, ΔΕΤΕ, ΕΦΚ κ.λπ.).

**Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια**

**4.1** Για το διάστημα κατανάλωσης που αποτυπώνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό,

η χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του εκκαθαριστικού λογαριασμού καθώς και των έναντι λογαριασμών που αφορούν το ως άνω διάστημα κατανάλωσης θα γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την τιμή της στήλης «Αρχική Χρέωση Ενέργειας» της παρ. 3.1. της παρούσας.

**4.2** Ο Πελάτης λαμβάνει έκπτωση συντέπεια επί της Αρχικής Χρέωσης Ενέργειας (εφεξής «Έκπτωση Συντέπεια»), η οποία αποτυπώνεται στον πρώτο και σε κάθε επόμενο λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται, τεκμαίροντας ότι αυτός θα προβαίνει σε εμπρόθεσμη εξόφληση των εν λόγω λογαριασμών, ήτοι τόσο των εκκαθαριστικών όσο και των έναντι λογαριασμών που αφορούν στο εκάστοτε διάστημα κατανάλωσης. Συναφώς, για τη χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του διαστήματος κατανάλωσης, κατόπιν εφαρμογής της Έκπτωσης Συντέπεια, θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή της στήλης «Χρέωση Ενέργειας με συντέπεια» της παρ. 3.1. της παρούσας. Σε περίπτωση, ωστόσο, που ο Πελάτης λάβει την Έκπτωση Συντέπεια, ήτοι αυτή αποδοθεί σε λογαριασμό που θα λάβει, αλλά, ακολούθως, δεν προβεί σε εμπρόθεσμη και ολοσχερή εξόφληση αυτού, ήτοι δεν είναι συνεπής ως προς την εμπρόθεσμη πληρωμή του, το ποσό της Έκπτωσης Συντέπεια που του αποδόθηκε θα χρεώνεται αυτούσιο με διακριτή αναγραφή στον (επόμενο) λογαριασμό ή έκδοση του οποίου έπεται της ημερομηνίας λήξης εξόφλησης του εν λόγω λογαριασμού που δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα.

**4.3** Η «Έκπτωση Συντέπεια» εφαρμόζεται για όσο διάστημα η σύμβαση παραμένει ενεργή.

**4.4** Στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας (Promo Offer) που αφορά αποκλειστικά νέους Πελάτες (νέες εκπροσωπήσεις παροχών), παρέχεται επιπλέον έκπτωση η οποία, σε συνδυασμό με την Έκπτωση Συντέπεια της παρ. 4.2, διαμορφώνει την τελική τιμή της Χρέωσης Προμήθειας στα 0,105 €/kWh. Η ανωτέρω προνομιακή χρέωση ισχύει για όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης εξόφλησης των λογαριασμών. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταβάλει εμπρόθεσμα το σύνολο του ποσού ενός λογαριασμού, εφαρμόζεται η διαδικασία της παρ. 4.2 και η χρέωση για το συγκεκριμένο διάστημα θα υπολογίζεται βάσει της «Αρχικής Χρέωσης Ενέργειας» (0,225 €/kWh), με αναδρομική χρέωση των εκπτώσεων που έχουν ήδη αποδοθεί. Η προωθητική ενέργεια αφορά αποκλειστικά συμβάσεις που θα συναφθούν έως και την 03.04.2026.

**Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης**

**5.1** Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μεριάδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.

**5.2** Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαράγωγης Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.

**5.3** Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς τον σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους από το σύνολο των οικιακών και μη οικιακών Πελατών μέχρι 25kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης, μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαράγωγης Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση (σε MWh) των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθειών Εγγυήσεων Προέλευσης, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.

**5.4** Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.