

**Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:
 Power Home Smart Night**

Άρθρο 1: Αντικείμενο

- 1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.
- 1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ).
- 1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- 1.4 Με βάση το άρθρο 138Α του ν. 4951/2022, την κατά νομοθετική εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσα Υπουργική Απόφαση, και την Απόφαση ΠΑΑΕΥ Ε-160/2023, το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Κυμαινόμενης Τιμολόγησης.

Άρθρο 2: Διάρκεια

- 2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης.
- 2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.
- 2.3 Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Με τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, όπως ορίζεται στο παρόν, εφόσον ο Πελάτης δεν επιλέξει οποιοδήποτε άλλο εμπορικά διαθέσιμο κατά τον χρόνο εκείνο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα υπαχθεί στο Ειδικό Τιμολόγιο της Εταιρείας. Ειδικότερα, με τη λήξη της Σύμβασης, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι και εφαρμόζονται οι όροι του Ειδικού Τιμολογίου, σύμφωνα με τους δημοσιευμένους όρους του κατά το χρόνο εκείνο, για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης.
- 2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας, ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με τέλος τερματισμού σύμβασης.

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

- 3.1 Οι Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ορίζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Αν ο Πελάτης δεν έχει ενεργό νυχτερινό μετρητή, τότε η Χρέωση Προμήθειας περιγράφεται στη στήλη της Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας και αφορά όλο το 24ωρο. Αν ο Πελάτης έχει ενεργό νυχτερινό μετρητή, τότε εφαρμόζεται διακριτή Χρέωση Ενέργειας σε 2 χρονικές ζώνες, ήτοι Χρέωση Ενέργειας Ημέρας και Χρέωση Ενέργειας Νύχτας. Η περίοδος και το ωράριο της νυκτερινής ζώνης αναρτώνται στην ιστοσελίδα του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου.

Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
X * TEA + Z1	X * TEA + Z2

- Όπου:
- **Συντελεστής Χ:** ο εν λόγω συντελεστής αντικατοπτρίζει τον συντελεστή απωλειών του ΕΔΔΗΕ ΔΣ για την ΧΤ και ορίζεται 1,1357. Η εν λόγω τιμή εφαρμόζεται τόσο σε Πελάτες στο ΕΔΔΗΕ ΔΣ όσο και στα ΜΔΝ.
 - **TEA:** Ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του μήνα κατανάλωσης, όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας, www.enxengroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market. Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού δεν έχει γνωστοποιηθεί η TEA, χρησιμοποιείται η τιμή TEA του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα. Με τη δημοσίευση της TEA του ημερολογιακού μήνα που αντιστοιχεί στον μήνα κατανάλωσης, η Εταιρεία προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό της χρέωσης προμήθειας του Πελάτη για την περίοδο κατανάλωσης και ενδεχόμενη χρηματική διαφορά συνυπολογίζεται (πιστώνεται/χρεώνεται) στον Πελάτη στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η TEA ενός ημερολογιακού μήνα που αντιστοιχεί στον μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα, χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.
 - **Συντελεστές Z1, Z2:** οι εν λόγω συντελεστές περιλαμβάνουν, εν είδει πρόβλεψης, λοιπά κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρεμπορική αγορά που δεν περιλαμβάνονται στην TEA, καθώς και κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τους εν λόγω συντελεστές. Οι συντελεστές δεν υπόκεινται σε εκκαθάριση. Για το χρονικό διάστημα διάρκειας της Σύμβασης, ο συντελεστής Z1 ορίζεται 0,030€/kWh και ο συντελεστής Z2 ορίζεται 0,020€/kWh.

Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε ενδεχόμενη τροποποίηση των τιμολογιακών όρων, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν τροποποίηση που αφορά τους τιμολογιακούς όρους, όπως καθορίζονται στο παρόν άρθρο, δύναται να λάβει χώρα για σπουδαίο λόγο και μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη σύναψη της Σύμβασης με τον Πελάτη.

- 3.2 Η Μηνιαία Πάγια Χρέωση ορίζεται σε 5 ευρώ και αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου.
- 3.3 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 50€. Το ποσό δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
- 3.4 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση. Ειδικότερα, η τιμολόγηση γίνεται είτε σύμφωνα με εκτίμηση της κατανάλωσης του Πελάτη (έκδοση Έναντι Λογαριασμού), είτε βάσει πιστοποιημένων μετρήσεων πραγματικής κατανάλωσης που λαμβάνονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή (έκδοση Εκκαθαριστικού Λογαριασμού).
- 3.5 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

- 4.1 Εφόσον γίνεται εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι) που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης, όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε λογαριασμό, παρέχεται έκπτωση ίση με 5% επί της Χρέωσης Προμήθειας (εφεξής «έκπτωση συντέπιας»). Η έκπτωση συντέπιας υπολογίζεται και πιστώνεται στον πρώτο, κατά σειρά, λογαριασμό που έπεται της ημερομηνίας λήξης έκαστου εκκαθαριστικού. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα έστω και ένας Λογαριασμός Κατανάλωσης (είτε έναντι είτε εκκαθαριστικός) που αφορά το διάστημα κατανάλωσης, όπως ορίζεται στον εκκαθαριστικό λογαριασμό, δεν αποδίδεται η έκπτωση για το χρονικό διάστημα το οποίο αφορά ο εν λόγω εκκαθαριστικός λογαριασμός.
- 4.2 Δεν εφαρμόζεται έκπτωση συντέπιας σε περίπτωση τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού που αφορά τελευταία καταμέτρηση κατανάλωσης περιόδου όταν παύει η εκπροσώπηση της παροχής ή η ηλεκτροδότηση του ακινήτου. Η έκπτωση συντέπιας εφαρμόζεται για όσο διάστημα η σύμβαση παραμένει ενεργή.
- 4.3 Αφ' ης στιγμής ο Πελάτης προμηθεύεται στον ίδιο ΑΦΜ και εγκατάσταση και ηλεκτρική ενέργεια και φυσικό αέριο από την Εταιρεία, παρέχεται έκπτωση 5% επί της Χρέωσης Προμήθειας (εφεξής «έκπτωση Dual Energy»). Η έκπτωση Dual Energy εφαρμόζεται για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου παραμένουν ενεργές.
- 4.4 Η έκπτωση συντέπιας και η έκπτωση Dual Energy δύναται να συνδυάζονται.
- 4.5 Η Εταιρεία επιβαρύνει τον Πελάτη, με έκπτωση συνολικής αξίας έως 60 ευρώ (εφεξής «Έκπτωση Σύναψης Νέας Σύμβασης»). Η Έκπτωση Σύναψης Νέας Σύμβασης θα υπολογίζεται και θα αποδίδεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης είτε σε Έναντι είτε σε Εκκαθαριστικούς, με σχετική ρητή αναφορά, τμηματικά και με ανώτατο όριο το ποσό των 5 ευρώ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες για τη χρονική διάρκεια της Σύμβασης, όπως ορίζεται στην παρ. 2.1. Εφόσον η Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (μη συμπεριλαμβανομένης της Μηνιαίας Πάγιας Χρέωσης) δεν υπερβαίνει το αναλογούν ποσό της έκπτωσης για το αυτό χρονικό διάστημα, όπως αναλογικά υπολογίζεται στο προηγούμενο εδάφιο αυτό, το υπολειπόμενο ποσό της έκπτωσης δεν θα μεταφέρεται σε επόμενο λογαριασμό αλλά θα απόλλεται οριστικώς. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, παύει να υφίσταται κάθε υποχρέωση της Εταιρείας έναντι του Πελάτη για απόδοση του Δώρου, ή τυχόν υπολοίπου αυτού. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη για απόδοση του ποσού που τυχόν θα έχει απομείνει από το Δώρο, καθώς και από οποιαδήποτε ευθύνη για καταβολή της αξίας αυτών σε χρήμα. Το Δώρο είναι αυστηρώς προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται σε άλλο πρόσωπο, για οποιοδήποτε λόγο, και δεν ανταλλάσσεται με μετρητά.

Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης

- 5.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.
- 5.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαράγωγης Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.
- 5.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς το σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από το σύνολο των οικιακών Πελατών κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Καταμετρησιών Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών οικιακών Πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους. Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.
- 5.4 Για κάθε μεγαβατώρα (MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί και αντιστοιχεί σε οικιακούς Πελάτες και μη οικιακούς Πελάτες μέχρι 25 kVA που συνάπτει και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Καταμετρησιές Εγγυήσεις Προέλευσης, θα ανακαλεί Εγγυήσεις Προέλευσης μέσω παραγωγών Ανανώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαράγωγης Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.