

**Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:  
Power Home Go Electric Plus****Άρθρο 1: Αντικείμενο**

**1.1** Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.

**1.2** Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ) με οικιακή φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων.

**1.3** Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**1.4** Με βάση το άρθρο 138Α του ν. 4951/2022, την κατά νομοθετική εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσα Υπουργική Απόφαση, και την Απόφαση ΡΑΑΕΥ Ε-160/2023, το προϊόν ανήκει στην κατηγορία **Προϊόντων Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**.

**Άρθρο 2: Διάρκεια**

**2.1** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος, και υπό την προϋπόθεση ότι έχει προσκομισθεί αποδεικτικό αγοράς οικιακού φορτιστή ηλεκτρικού οχήματος από τον Πελάτη, στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο Πελάτης εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης.

**2.2** Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

**2.3** Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή.

**2.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη λήξη της υπό παρ. 2.1 συμφωνημένης διάρκειας, ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με τέλος τερματισμού σύμβασης.

**Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**

**3.1** Οι Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ορίζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Αν ο Πελάτης δεν έχει ενεργό νυχτερινό μετρητή, τότε η Χρέωση Προμήθειας περιγράφεται στη στήλη της Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας και αφορά όλο το 24ωρο. Αν ο Πελάτης έχει ενεργό νυχτερινό μετρητή, τότε εφαρμόζεται διακριτή Χρέωση Ενέργειας σε 2 χρονικές ζώνες, ήτοι Χρέωση Ενέργειας Ημέρας και Χρέωση Ενέργειας Νύχτας. Η περίοδος και το ωράριο της νυκτερινής ζώνης αναρτώνται στην ιστοσελίδα του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου.

Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
X * ΜΤΑΗΕ + Ζ1	X * ΜΤΑΗΕ + Ζ2

Όπου:

• **Συντελεστής Χ:** ο εν λόγω συντελεστής αντικατοπτρίζει τον συντελεστή απωλειών του ΕΔΔΗΕ ΔΣ για την ΧΤ και ορίζεται 1,1619. Η εν λόγω τιμή εφαρμόζεται τόσο σε Πελάτες στο ΕΔΔΗΕ ΔΣ όσο και στα ΜΔΝ.

• **ΜΤΑΗΕ:** η μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (ΔΣ), όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος και αφορά την έκδοση 1 (V1) (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>).

Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη «ΣΥΝΟΛΟ». Σε περίπτωση που, κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού, έναντι ή εκκαθαριστικού, δεν έχει δημοσιοποιηθεί η τιμή ΜΤΑΗΕ που αφορά την περίοδο κατανάλωσης του εν λόγω λογαριασμού, τότε για την τιμολόγηση χρησιμοποιείται η πλέον πρόσφατη δημοσιευμένη τιμή ΜΤΑΗΕ. Μετά τη δημοσίευση της τιμής ΜΤΑΗΕ από τον Διαχειριστή Συστήματος, που αφορά την περίοδο κατανάλωσης για την οποία πραγματοποιήθηκε κατ'εκτίμηση τιμολόγηση, γίνεται εκ νέου υπολογισμός της χρέωσης ενέργειας του Πελάτη, ήτοι εκκαθάριση, και τυχόν διαφορά (χρέωση ή πίστωση) συμπεριλαμβάνεται στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται η πλέον πρόσφατη δημοσιευμένη τιμή ΜΤΑΗΕ χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση

• **Συντελεστές Ζ1, Ζ2:** οι εν λόγω συντελεστές περιλαμβάνουν, εν είδει

πρόβλεψης, λοιπά κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από τη χονδρεμπορική αγορά που δεν περιλαμβάνονται στη ΜΤΑΗΕ, καθώς και κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τους εν λόγω συντελεστές. Οι συντελεστές δεν υπόκεινται σε εκκαθάριση. Για το χρονικό διάστημα διάρκειας της Σύμβασης, ο συντελεστής Ζ1 ορίζεται -0,015€/kWh και ο συντελεστής Ζ2 ορίζεται -0,025€/kWh.

Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε ενδεχόμενη τροποποίηση των τιμολογιακών όρων, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν τροποποίηση που αφορά τους τιμολογιακούς όρους, όπως καθορίζονται στο παρόν άρθρο, δύναται να λάβει χώρα για σπουδαίο λόγο και μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη σύναψη της Σύμβασης με τον Πελάτη.

**3.2** Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας ορίζεται σε €5 ανά μήνα. Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών.

**3.3** Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 50€. Το εν λόγω ποσό δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης στον επόμενο, κατά σειρά, λογαριασμό και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

**3.4** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση.

**3.5** Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

**Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια**

**4.1** Αφ' ής στιγμής ο Πελάτης προμηθεύεται στον ίδιο ΑΦΜ και εγκατάσταση και ηλεκτρική ενέργεια και φυσικό αέριο από την Εταιρεία, παρέχεται έκπτωση ενός (1) ευρώ στην Πάγια Μηνιαία Χρέωση (εφεξής «έκπτωση Dual Energy»). Η έκπτωση Dual Energy εφαρμόζεται για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου παραμένουν ενεργές.

**4.2** Η Εταιρεία, σύμφωνα με την απόλυτη κρίση και διακριτική ευχέρεια της, δύναται να αυξάνει το προβλεπόμενο, σύμφωνα με τον όρο 4.1, ύψος της έκπτωσης ή να προσφέρει εκπτώσεις για ορισμένους μήνες κατανάλωσης στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας και κατόπιν σχετικής ανακοίνωσής της στην ιστοσελίδα της.

**Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης**

**5.1** Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.

**5.2** Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.

**5.3** Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς τον σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους από το σύνολο των οικιακών και μη οικιακών Πελατών μέχρι 25kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης, μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση (σε MWh) των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Καταμεμηθειών Εγγυήσεων Προέλευσης, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.

**5.4** Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.