

## Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος: Gas Home Now Fixed

παροχής φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας

4.4 Η έκπτωση συνέπειας εφαρμόζεται για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας παραμένουν ενεργές.

### Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατόρθωσε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

1.2 Το προϊόν απευθύνεται σε Οικιακούς Πελάτες με αυτόνομη θέρμανση Φυσικού Αερίου.

### Άρθρο 2: Διάρκεια

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον οικείο Διαχειριστή ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από τη Zeniθ, από την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Μετά την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, όπως ορίζεται στο παρόν, εφόσον ο Πελάτης δεν επιλέξει οποιοδήποτε άλλο διαθέσιμο κατά το χρόνο εκείνο προϊόν φυσικού αερίου, θα υπαχθεί στο προϊόν Gas Home Save. Ειδικότερα, με τη λήξη της Σύμβασης, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι και εφαρμόζονται οι όροι του Gas Home Save, σύμφωνα με τους δημοσιευμένους όρους του κατά το χρόνο εκείνο, για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου και των Γενικών Όρων, με σχετική γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμφωνημένη διάρκεια, ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης.

### Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

3.1 Οι χρεώσεις προμήθειας που αφορούν το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου, ήτοι η Χρέωση Ενέργειας και η Μηνιαία Πάγια χρέωση, ορίζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

| Χρέωση Ενέργειας (€/kWh) | Μηνιαίο Πάγιο (€) |
|--------------------------|-------------------|
| 0,058                    | 5,0               |

3.2 Στη Χρέωση Ενέργειας δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή ΤΤΦ.

3.3 Το Μηνιαίο Πάγιο αφορά 30 ημερολογιακές ημέρες.

3.4 Το ποσό εγγύησης όπως ορίζεται στην παρ. 7.5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης, δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.5 Οι Χρεώσεις Μεταφοράς αφορούν τη χρήση του ΕΣΦΑ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.zeniθ.gr](http://www.zeniθ.gr).

3.6 Οι Χρεώσεις Διανομής καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες ανά γεωγραφική περιοχή, ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή και αναφέρονται στο Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, [www.zeniθ.gr](http://www.zeniθ.gr).

3.7 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

### Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

4.1 Εφόσον ο Πελάτης προμηθεύεται στον ίδιο ΑΦΜ και εγκατάσταση φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια από την Εταιρεία και επιπλέον γίνεται εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών φυσικού αερίου (εκκαθαριστικού και έναντι) που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης, όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε λογαριασμό, παρέχεται έκπτωση ίση με 15% επί της τιμής Προμήθειας Φυσικού Αερίου για το ανάλογο διάστημα (εφεξής «Έκπτωση Συνέπειας DUAL ENERGY»).

4.2 Η χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την αρχική τιμή της Χρέωσης Ενέργειας. Η προκύπτουσα Έκπτωση Συνέπειας «DUAL ENERGY» υπολογίζεται για το διάστημα κατανάλωσης που αποτυπώνεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό και πιστώνεται στον πρώτο κατά σειρά λογαριασμό που έπεται της ημερομηνίας λήξης εξόφλησης του αντίστοιχου εκκαθαριστικού λογαριασμού ως διακριτή αναγραφή.

4.3 Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα έστω και ένας Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (είτε έναντι είτε εκκαθαριστικός) που αφορά το διάστημα κατανάλωσης όπως ορίζεται στον εκκαθαριστικό λογαριασμό, δεν αποδίδεται η έκπτωση για το χρονικό διάστημα το οποίο αφορά ο εν λόγω εκκαθαριστικός λογαριασμός. Δεν εφαρμόζεται έκπτωση συνέπειας σε περίπτωση τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού που αφορά τελευταία καταμέτρηση κατανάλωσης περιόδου όταν παύει η εκπροσώπηση της